

METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

promouvoir l'amélioration continue et l'innovation



OBJECTIFS

- Constituer et animer un groupe de travail
- Choisir et utiliser les outils de résolution de problèmes



PROGRAMME

Introduction

- Pourquoi un processus de résolution de problèmes ?
- Pourquoi s'appuyer sur un groupe de travail ?

La démarche

- Décrire le problème ou la situation attendue
- Fixer des objectifs, mettre en place les indicateurs
- Analyser - chiffrer
- Dynamiser le groupe de travail en employant la méthodologie et en utilisant les outils adaptés à la situation
- Evaluer
- Normaliser et généraliser dans la logique d'amélioration continue

Animer un groupe de travail

- Préparer
- Animer
- Conclure
- Programmer le travail inter-séances

Les outils

- QQQQCCP
- Histogrammes / Diagrammes
- Brainstorming / votes pondérés
- Feuilles d'analyses
- 1 exemple concret : le 8 D



METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail à partir du vécu de chaque stagiaire et échanges d'expériences



PREREQUIS

- aucun



RECONNAISSANCE A L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation de capacités



MODALITES PRATIQUES

Durée : 2 jours (14 heures)

Calendriers :

Lieu : AFPI LDA

Personnes en situation de handicap, nous contacter.

