

ISO 9001 version 2015

Identifier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015



OBJECTIFS

- Connaître les principes de mise en œuvre d'un Système de Management Qualité basé sur l'ISO 9001 v.2015
- Mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001 v.2015
- Identifier des outils à mettre en place pour répondre à ces exigences.



PROGRAMME

Le management par la Qualité

- Les apports d'une démarche Qualité.
- L'évolution des référentiels.
- Les grands principes de la norme.

Décryptage des chapitres de la norme

- Chap. 4 Contexte de l'organisme
Enjeux / Parties intéressées / Domaine d'application et Processus.
- Chap.5 Leadership
Engagement / Orientation client / Politique / Rôles & Responsabilités.
- Chap.6 Planification
Risques & opportunités / Objectifs Qualité et Actions / Planification des modifications.
- Chap.7 Support
Ressources Humaines / Infrastructure / Surveillance et la mesure / Connaissances et Compétences / Sensibilisation / Communication / Informations documentées.
- Chap.8 Réalisation des activités opérationnelles
Planification / Exigences relatives aux produits / Conception & développement / Maîtrise des prestataires externes / Production et prestation de service / Libération des produits / Maîtrise des non conformités.
- Chap. 9 Évaluation des performances
Surveillance, mesure, analyse et évaluation / Audit interne / Revue de direction.
- Chap. 10 Amélioration
Non-conformité et action corrective / Amélioration continue.



METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance d'échanges et d'apports théoriques après décryptage individuel des chapitres de la norme.
- Mise au point de la part de l'intervenant sur les écarts de compréhension.
- Interactivité basée sur la réalité concrète
Entreprise sollicitant une participation active de l'ensemble des participants.



PREREQUIS

- Connaître le management des Processus.



RECONNAISSANCE A L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation de capacités



MODALITES PRATIQUES

Durée : 3 jours soit 21 heures

Dates : nous consulter

Lieu : AFPI LDA – ST ETIENNE

Tarif : 400€ HT/jour/personne

Personnes en situation de handicap, nous contacter.

